



## 2022-2023 Parent/Guardian Survey/Encuesta para padres/tutores

The City of San Antonio Head Start Program is committed to providing you and your family high-quality services. Please take a moment to complete this survey as the information gathered is used to determine the strengths and needs of our families and may be used for research purposes. The survey is anonymous, and the results will be used to help us better serve you and will be kept strictly confidential. You can skip any question if you do not wish to respond. Please complete this survey no later than Friday, June 9, 2023. For questions about this survey, please call (210) 206-5500.

El programa Head Start de la Ciudad de San Antonio tiene el compromiso de prestar servicios de alta calidad a usted y a su familia. Complete esta encuesta. La información recopilada en esta encuesta se usa para determinar las fortalezas y necesidades de nuestras familias y se puede usar para propósitos de investigación. La encuesta es anónima y los resultados nos servirán para atenderlo mejor y se mantendrán estrictamente confidenciales. Puede omitir cualquier pregunta que no quiera responder. Complete esta encuesta a más tardar el viernes, 9 de junio de 2023. Si tiene preguntas sobre esta encuesta, llame al (210) 206-5500

**TOTAL NUMBER OF RESPONDENTS/NÚMERO TOTAL DE ENCUESTADOS**

**343**

## Information about you and your family/Información sobre usted y su familia

- Number of children currently enrolled in Head Start/EHS/ Cantidad de hijos inscritos actualmente en Head Start/EHS
  - 82.3% One/ Uno
  - 16.1% Two/Dos
  - 1.6% Three or more/ Tres o más
  
- Do you have older children who attended Head Start/EHS in previous years?/ ¿Tiene hijos mayores que asistieron a Head Start/EHS?
  - 4% Yes/Sí
  - 76% No
  
- Is this your child's first year in Head Start/EHS?/ ¿Es este el primer año de su hijo en Head Start/EHS?
  - 75% Yes/Sí
  - 25% No
  
- Are you a grandparent raising your grandchild(ren)?/ ¿Es usted un abuelo que está criando a sus nietos?
  - 11% Yes/Sí
  - 89% No
  
- My child has been diagnosed as having a disability. / A mi hijo le diagnosticaron una discapacidad
  - 9% Yes/Sí
  - 91% No
  - If yes, what type of disability? / Si respondió sí, ¿qué tipo de discapacidad?

|                              |       |                               |       |
|------------------------------|-------|-------------------------------|-------|
| Autism spectrum disorder     | 9.7%  | Speech or language impairment | 3.2%  |
| Other health impairment      | 12.9% | Autism Plus Other             | 45.2% |
| Specific learning disability | 12.9% | Speech Plus Other             | 12.9% |
| Multiple Disabilities        | 3.2%  |                               |       |

- At least one parent/guardian is currently Active-Duty Military/Reserve/National Guard/ Por lo menos un padre/madre/tutor es un militar de las Fuerzas Armadas/Reserva/Guardia Nacional activo
  - 1% Yes/Sí
  - 99% No
  
- At least one parent/guardian is a veteran/ Por lo menos un padre/madre/tutor es veterano
  - 4% Yes/Sí
  - 96% No

**Information about you and your digital connectedness/ Información sobre usted y su conexión digital**

- My family has reliable access to the internet at home. /Mi familia tiene acceso a internet en casa.
  - 91% Yes/Sí
  - 9% No
- My family accesses the internet at home by:/ Mi familia accede a internet en casa por medio de:

|  |              |   |             |
|--|--------------|---|-------------|
| Provided by someone else/ Nos da alguien más   | <b>6.6%</b>  | Hotspot from my child’s school/ Servicio de internet dado por la escuela/distrito de mi hijo                | <b>0.4%</b> |
| Free internet from the City/ Internet gratis de la Ciudad                            | <b>1.1%</b>  | Through my Mobile Phone/ Mi teléfono móvil  | <b>9.5%</b> |
| Internet service provided by my child’s school/ district                             | <b>0.4%</b>  | Internet service provided by the City of San Antonio/Servicio de internet dado por la Ciudad de San Antonio | <b>1.8%</b> |
| Paid service (such as Grande, AT&T, etc.)/ Servicio pagado (como Grande, AT&T, etc.) | <b>71.8%</b> | Personal hotspot/ Mi propio hotspot   | <b>4.8%</b> |
| Other/ Otros   | <b>3.7%</b>  |   |             |

**Tell us about your experiences with the program / Cuéntanos tus experiencias con el programa.**

| Please select the best answer for each statement below./Elija la mejor respuesta para cada enunciado de abajo.  | Strongly Disagree/ Muy en desacuerdo | Disagree/ En desacuerdo | Neither agree nor disagree/ Ni de acuerdo ni en desacuerdo | Agree/ De acuerdo | Strongly Agree/ Muy de acuerdo | Don’t Know or Not Applicable/ No sé o No corresponde |
|---|--------------------------------------|-------------------------|--|-------------------|--------------------------------|--|
| I am satisfied with the <b>Family Support</b> services my family receives while enrolled in Head Start/EHS/ Estoy satisfecho con los servicios de <b>apoyo familiar</b> que mi familia recibe mientras está inscrita en Head Start/EHS                            | 4.8%                                 | 1.6%                    | 4.8%   | 19.4%             | 67.7%                          | 1.6%   |
| The <b>Education</b> services my child receives while enrolled in Head Start/EHS meet my expectations./ Los servicios de <b>educación</b> que mi hijo recibe mientras está inscrito en Head Start/EHS cumplen mis expectativas.                                   | 3.8%                                 | 2.1%                    | 3.8%   | 24.9%             | 63.7%                          | 1.7%   |
| I am satisfied with the <b>Health</b> services my family receives while enrolled in Head Start/EHS./ Estoy satisfecho con los servicios <b>médicos</b> que mi familia recibe mientras está inscrita en Head Start/EHS.  | 3.2%                                 | 1.4%                    | 3.9%   | 26.1%             | 62.9%                          | 2.5%   |
| The <b>Nutrition/Food Services</b> my child receives while enrolled in Head Start/EHS are helping my family and me./ Los <b>servicios de nutrición/comida</b> que mi hijo recibe mientras está inscrito en Head Start/EHS nos están ayudando a mi familia y a mí. | 5.3%                                 | 1.4%                    | 4.6%   | 31.7%             | 53.7%                          | 3.2%   |

|   |      |      |      |       |       |       |
|---|------|------|------|-------|-------|-------|
| The <b>Special Education</b> services my child receives while enrolled in Head Start/EHS meet my child's needs. / Los servicios de <b>educación especial</b> que mi hijo recibe mientras está inscrito en Head Start/EHS cumplen sus necesidades.   | 2.9% | 1.8% | 6.1% | 22.1% | 38.2% | 28.9% |
| I am satisfied with the <b>Transportation</b> services my family receives while enrolled in Head Start./ Estoy satisfecho con los servicios de <b>transporte</b> que mi familia recibe mientras está inscrita en Head Start.  | 2.9% | 1.4% | 7.6% | 14.8% | 20.6% | 52.7% |
| The <b>Mental Health/Family Wellness</b> Services my family receives while enrolled in Head Start/EHS meet the needs of my child and family./ Los servicios de <b>salud mental/bienestar familiar</b> que mi familia recibe mientras está inscrita en Head Start/EHS cubren las necesidades de mi hijo y de mi familia. | 1.8% | 0.7% | 7.3% | 19.6% | 34.5% | 36.0% |

| <b>Please select the best answer for each statement below./Elija la mejor respuesta para cada enunciado de abajo.</b>   | <b>Strongly Disagree/ Muy en desacuerdo</b> | <b>Disagree/ En desacuerdo</b> | <b>Neither agree nor disagree/ Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b> | <b>Agree/ De acuerdo</b> | <b>Strongly Agree/ Muy de acuerdo</b> |
|---|---|--------------------------------|---|--------------------------|---------------------------------------|
| I received helpful information from the Head Start/EHS Program./ Recibo información útil del programa Head Start/EHS.   | 2.9%  | 1.1%                           | 4.0%  | 39.9%                    | 52.0%                                 |
| I think that my child will be ready to start kindergarten./ Creo que mi hijo estará listo para iniciar kindergarten.  | 1.9%  | 4.1%                           | 13.1%   | 32.2%                    | 48.7%                                 |
| I enjoy participating in the Head Start/EHS program./ Disfruto participar en el programa Head Start/EHS.  | 1.5%  | 1.1%                           | 3.5%  | 31.4%                    | 58.7%                                 |
| It is easy to communicate with my child's teacher./ Es fácil comunicarme con el maestro de mi hijo.   | 2.9%  | 0.7%                           | 4.8%  | 22.7%                    | 68.9%                                 |
| My child's teacher shares information with me about what my child can do and what they need to work towards./El maestro de mi hijo me comparte información sobre lo que mi hijo puede y no puede hacer. | 2.6%  | 0.4%                           | 4.8%  | 25.5%                    | 66.8%                                 |
| It is easy to communicate with my Family Support Worker./ Es fácil comunicarme con el trabajador de Apoyo a la Familia.   | 3.0%  | 0.4%                           | 7.1%  | 24.4%                    | 65.0%                                 |
| My child's teacher and I work together to help my child reach their goals./ El maestro de mi hijo y yo trabajamos juntos para ayudar a mi hijo a alcanzar sus metas.                                    | 1.9%  | 0.4%                           | 5.2%  | 27.3%                    | 65.2%                                 |

**I am aware of the following services/supports that could be provided:/Soy consciente de los siguientes servicios/apoyos que podrían proporcionarse:**

**Respondents could select multiple items. There was a total of 1876 items selected./Los encuestados podían seleccionar varios elementos. Se seleccionaron un total de 1876 artículos.**

|   |      |
|---|------|
| Car seat safety/ Seguridad de la silla para el auto                             | 5.4% |
| Community resources/ Recursos de la comunidad                                   | 7.2% |
| Education / Educación   | 8.7% |
| Family Support/ Apoyo familiar  | 9.7% |
| Goal Setting/ El establecimiento de metas                                       | 7.7% |
| Health/Salud  | 8.6% |
| Housing assistance/ Asistencia para la vivienda                                 | 5.8% |
| Mental Health/Family Wellness/ Salud mental/bienestar familiar                  | 5.9% |
| Nutrition/Food Services/ Servicios de nutrición/comida                          | 9.4% |
| Parent Connection Committee Meeting/ Reunión del Comité de Conexión de Padres   | 5.9% |
| Parent Training/Capacitación para padres  | 6.8% |
| Policy Council/ Consejo de políticas  | 4.7% |
| Services for my child with a disability/Servicios para mi hijo con discapacidad | 3.6% |
| Special Education/ Educación especial   | 4.7% |
| Transportation/ Transporte  | 4.6% |
| Other/Otros   | 1.1% |

**Parents/guardians in the program need more information about..... / Los padres/tutores en el programa necesitan más información sobre.....**

**Respondents could select multiple items. There was a total of 578 items selected./Los encuestados podían seleccionar varios elementos. Se seleccionaron un total de 578 artículos.**

|  |      |
|--|------|
| Accessing community assistance/Acceder a la asistencia | 3.5% |
| Car seat safety/Seguridad de la silla para el auto     | 2.8% |
| Child development/Desarrollo infantil                  | 7.8% |
| Clothing assistance/Asistencia de ropa                 | 4.7% |
| Counseling/Asesoramiento                               | 6.3% |
| Dental care/Cuidado dental                             | 3.4% |
| Food assistance/Asistencia alimentaria                 | 6.9% |
| Health insurance/Seguro de salud                       | 4.7% |
| Helping my child learn to read/Ayudar a mi hijo a      | 8.2% |
| Housing assistance/Asistencia para la vivienda         | 9.8% |
| Job assistance/Asistencia laboral                      | 5.9% |
| Mental health services/Servicios de salud mental       | 6.5% |
| Other/Otro   | 3.1% |

|  |      |
|--|------|
| Parenting/Crianza de los hijos                     | 5.9% |
| Toilet training/Baño de entrenamiento              | 9.0% |
| Utility assistance/Asistencia de servicios público | 7.4% |
| Vaccines/immunizations/Vacunas/inmunizaciones      | 2.9% |
| Clothing assistance/Asistencia de ropa             | 1.0% |

### Information about your child's school/ Información sobre la escuela de su hijo

I have met my child's principal/director at the school./ Conocí al administrador/director de mi hijo en la escuela.

81% Yes/SÍ 11% No 7% I'M NOT SURE/No estoy seguro

I feel that my child is safe at the school/center./Creo que mi hijo está seguro en la escuela/centro.

95% Yes /SÍ 5% No

How did you hear about Head Start?/¿Cómo se enteró de Head Start?

|                    |      |                        |       |                       |       |
|--------------------|------|------------------------|-------|-----------------------|-------|
| Agency             | 5.2% | Friend                 | 20.2% | Community event       | 6.0%  |
| Banner             | 3.4% | Poster                 | 1.7%  | email                 | 1.3%  |
| Billboard          | 0.4% | Relative               | 10.7% | Facebook              | 1.3%  |
| Child Find         | 0.4% | School Office Referral | 6.4%  | Family Support Worker | 13.7% |
| Sibling in program | 9.0% | Teacher                | 3.0%  | Television Ad         | 2.1%  |
| Website            | 7.7% | Flyer                  | 7.3%  |                       |       |

### Additional information

Please select the best answer for each statement below/ Seleccione la mejor respuesta para cada enunciado abajo:

|  | Never/ Nunca | 1-2 Times a week/1 - 2 veces por semana | 3-4 times a week/ Aproximadamente 3 veces por semana | Every Day/Todos los días |
|--|--------------|---|--|--------------------------|
| I read with my child at home./ Leo con mi hijo en casa   | 1.7%         | 28.0%                                   | 49.4%  | 20.9%                    |
| I play with my child at home./ Juego con mi hijo en casa | 0.0%         | 14.7%                                   | 6.3%   | 79.0%                    |
| I eat meals with my child./ Como las comidas con mi hijo | 0.0%         | 5.9%                                    | 2.5%   | 91.6%                    |

|  |      |      |      |       |
|--|------|------|------|-------|
| <b>I use a bedtime routine with my child./ Tengo una rutina para ir a dormir con mi hijo</b> | 0.4% | 5.5% | 3.4% | 90.8% |
|--|------|------|------|-------|

| <b>Please select the best answer for each statement below. / Elija la mejor respuesta para cada enunciado de abajo.</b>   | <b>Always/ Siempre</b> | <b>Most of the time/ La mayor parte del tiempo</b> | <b>About half the time/ Casi la mitad del tiempo</b> | <b>Occasionally / Ocasional-mente</b> | <b>Never/ Nunca</b> |
|---|------------------------|--|--|---------------------------------------|---------------------|
| I know where to turn when I am feeling frustrated with my child.<br>Sé a quién acudir cuando me siento frustrado con mi hijo.   | 72%                    | 17%  | 3%   | 6%                                    | 1%                  |
| I have someone to talk to or visit when I am feeling sad, lonely, or overwhelmed.<br>Tengo alguien con quien hablar o visitar cuando me siento triste, solitario o abrumado.                  | 67%                    | 16%  | 6%   | 4%                                    | 7%                  |
| My child enjoys participating in the Head Start/EHS program.<br>Mi hijo disfruta participar en el programa Head Start/EHS.  | 86%                    | 11%  | 3%   | 0%                                    | 0%                  |
| The location of my child's school is convenient for my family and me.<br>El lugar donde está la escuela de mi hijo es conveniente para mí y mi familia.                                       | 86%                    | 7%   | 6%   | 1%                                    | 0.5%                |
| I need help getting my child to their school/center/site./ Necesito ayuda para llevar a mi hijo a la escuela.   | 4%                     | 3%   | 2%   | 19%                                   | 72%                 |
| There are people at my child's school that speak the same language I speak at home./ Hay personas en la escuela de mi hijo que hablan el mismo idioma que hablo en casa.                      | 87%                    | 8%   | 1%   | 2%                                    | 1%                  |
| I know how to contact my Family Support Worker if I need something./ Sé cómo comunicarme con el trabajador de Apoyo a la familia si necesito algo.  | 85%                    | 9%   | 2%   | 1%                                    | 3%                  |
| I know who to contact at the school/center if I have a problem or need something./ Sé cómo comunicarme con la escuela/centro si tengo un problema o necesito algo.                            | 86%                    | 8%   | 3%   | 2%                                    | 0.5%                |
| I have tools and strategies to help me calm down when I am upset, angry, or frustrated./ Tengo herramientas y estrategias que me ayudan a calmarme cuando estoy molesto, enojado o frustrado. | 77%                    | 14%  | 4%   | 2%                                    | 2%                  |